Informe de términos de referencia

Oscar Albeiro Castillo Alarcón

Johan Fernando Chitiva Garzón

Daniel Alejandro Macías Silva

Leidy Tatiana Roa Miguez

Laura Alejandra Villamil Ruiz

Centro de Diseño y Metrología

Tecnólogo en Análisis y desarrollo de sistemas de información (ADSI)

FICHA: 927176

BOGOTA D.C

2015

Informe de términos de referencia

Oscar Albeiro Castillo Alarcón

Johan Fernando Chitiva Garzón

Daniel Alejandro Macías Silva

Leidy Tatiana Roa Miguez

Laura Alejandra Villamil Ruiz

Informe

Centro de Diseño y Metrología

Tecnólogo en Análisis y desarrollo de sistemas de información (ADSI)

FICHA: 927176

BOGOTA D.C

2015

**Contenido**

**Titulo Pag**

Antecedentes…………………………………………………………………………. 4

Objetivos……………………………………………………………………………….. 5

Alcance del proyecto………………………………………………………………….. 6

Enfoque de la evaluación……………………………………………………………. 6

Actores implicados………………………………………………………………..… 6

Metodología…………………………………………………………………………… 7

Principales Actividades……………………………………………………………… 9

Productos e informes a entregar …………………………………………………… 10

Duración del servicio…………………………………………………………………. 10

Recursos………………………………………………………………………………. 11

Perfil de un Analista y Desarrollador de Sistemas de Información……………… 12

Perfil de técnico de sistemas…………………………………………………………. 13

Criterio de selección/evaluación………………………………………………………13

Bibliografía……………………………………………………………………………… 14

**Antecedentes**

La tienda comenzó como un proyecto de los dueños, pero no lo habían logrado por la falta de presupuesto para su creación, con la ayuda de un préstamo aprobado por el banco los dueños de la tienda comenzaron a arreglar el local, después de estar ya arreglado, al dueño del local le regalaron las vitrinas y un teléfono de monedas para empezar ya con su proyecto en las cuales coloco varios productos y gracias a esto, la tienda finalmente dio su inicio el **01 de julio del año 2003** después de su creación la tienda fue inaugurada dando descuentos en sus diversos productos, y desde entonces comenzó a ser llamada tienda la lomita ya que la tienda se encuentra ubicada en una loma. Y fue nombrada por los vecinos del sector como tienda la lomita.

Dos años después se comenzó a vender bebidas como (cerveza, aguardiente, gaseosas, jugos, yogures, vinos etc.).; tuvieron que pasar 4 meses para que la tienda empezara a vender otra cosa que solo víveres y estos fueron, los útiles escolares e implementos de aseo.

La tienda después de tener tanta fama se empezó a conocer y comenzaron a llegar nuevos proveedores para tener más surtida la tienda y así fueron creciendo cada día más.

Lo que genero un gran crecimiento en la tienda sus productos y su parte monetaria,

Y hoy en día la dueña no puede administrar todo el inventario que ingresa a la tienda de una forma organizada, además que le falta el conocimiento necesario para controlar los productos que entran y salen de la tienda y su flujo de dinero.

4

**Objetivos del Proyecto**

**Objetivo General**

Controlar y organizar el inventario de los productos, la cartera y el flujo de dinero de la tienda por medio de un sistema de información para escritorio.

**Objetivo Especifico**

* Diagnosticar el problema que tiene la tienda la lomita
* Planear métodos para obtener más información acerca de la tienda.
* usar los requerimientos que necesita el cliente con el fin de satisfacer sus necesidades y poder dar a conocer el resultado
* Controlar el inventario, la cartera y el flujo de dinero.
* Construir un sistema de información para que la tienda la lomita lleve un orden.
* Implementar los conocimientos adquiridos en el centro de diseño y metrología en el programa de formación (ADSI)
* Evaluar si el sistema de información cumple con los requerimientos que pidió el cliente.
* Hacer Mantenimiento al sistema de información.

5

**Alcance del proyecto**

El alcance de nuestro proyecto es implementar un sistema de información, el cual ayude a la tienda la lomita teniendo como excepción que el sistema de información que vamos a implementar, sería solo para la tienda la lomita y sus clientes, ubicada en el barrio Alfonso López en la localidad quinta de Usme, lo que buscamos con este sistema de información es mejorar el control y la organización del inventario, el flujo de dinero y la cartera teniendo siempre como objetivo principal dar solución al problema que tiene la tienda la lomita .

**Enfoque de evaluación**

En este proyecto se desarrollado un evaluación utilizando los criterios de relevancia, efectividad, cumplir, análisis, desarrollo. En donde se enfoca en analizar el recurso que tiene la dueña de la tienda la lomita dando a conocer sus requerimientos que desee la dueña.

**Actores implicados en el proyecto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dueña de la tienda la Lomita** | **Aprendiz de ADSI:** | |
| Martha Inés Silva | Oscar Castillo |
| Johan Chitiva |
| Daniel Macías |
| Leidy Roa |
| Laura Villamil |

6

4. **METODOLOGIA**

1. **Identificación de problemas, oportunidades y objetivos:**Esta fase es crucial para el éxito del resto del proyecto requiere que se observe de forma objetiva lo que ocurre en una organización, luego en conjunto con otros miembros de la organización hacer notar los problemas. Las oportunidades son aquellas situaciones que se considera que pueden mejorarse, perfeccionarse mediante el uso de los sistemas de información. También es un componente importante de la primera fase, en esta etapa se deberá descubrir lo que la organización intenta realizar, luego determinar si el uso de los sistemas de información apoyaría a la organización para alcanzar sus metas.
2. **Determinación de los requerimientos de información:** Esto se hace a partir de los usuarios particularmente involucrados, para determinar los requerimientos de información dentro de una organización pueden utilizarse diversos instrumentos, los cuales incluyen: muestreo, el estudio de los datos y formas usadas para la organización, la entrevista, los cuestionarios; la observación de la conducta de quien tomo la decisiones, así como de su ambiente. Se hace todo lo posible por identificar qué información requiere el usuario para desempeñar sus tareas.
3. **Análisis de las necesidades del sistema:** Se analizan las necesidades propias del sistema, para ello existen herramientas y técnicas diseñadas para tal fin, estas incluyen entre otras el uso de los diagramas de flujo de datos que cuentan con una técnica estructurada para representar en forma gráfica la entrada de datos a la organización, los procesos la salida de información. También se analizan las decisiones estructuradas por realizar, que son decisiones donde las condiciones, condiciones alternativas, acciones y reglas de acción podrán determinarse.
4. **Diseño del sistema recomendado**: Se usa la información recolectada con anterioridad y se elabora el diseño lógico de sistemas de información, se diseña también procedimiento es precisos de captura de datos, con la finalidad de que los datos que se introducen en el sistema de información, sean los correctos. Esta etapa también incluye el diseño de los archivos o la base de datos que almacenará aquellos datos requeridos por quien toma las decisiones en la organización.

**7**

1. **Desarrollo y documentación del software**: Dentro de las técnicas estructuradas para el diseño y documentación del software se tienen: el método HIPO, los diagramas de flujo, los diagramas Nassi.Schneiderman, los diagramas Warnier- Orr y el pseudocódigo es aquí donde se transmite al programador los requerimientos de programación.
2. **Pruebas y mantenimiento del sistema:** Todo sistema de información debe probarse antes de ser utilizado, ya que el costo es menor si se detectan los problemas antes de que entre en funcionamiento. En un principio, se hace una serie de pruebas, con datos tipo, para identificar las posibles fallas del sistema, más adelante, se utilizarán los datos del sistema real.
3. **Implantación y evaluación del sistema:**Esta es la última etapa del desarrollo del sistema, esto incluye el adiestramiento que el usuario requerirá. Aunque la evaluación del sistema se plantea como parte integrante de la última etapa del ciclo de desarrollo de los sistemas; realmente la evaluación toma parte de cada una de las etapas. Uno de los criterios fundamentales que debe satisfacerse, es que el futuro usuario utilice el sistema desarrollado.

**8**

**Principales Actividades**

**Fase de análisis**

Visitar al Cliente

Levantar Información

Definir el problema

Modelo cartera

Control del inventario.

**Fase de diseño**

Diagrama de Kant y Pert

Diagramas Ulm

Diagramas de flujos

9

**Productos e informes a entregar**

El software que vamos a desarrollar es Access y estos tienen los siguientes módulos:

* Módulo de cartera
* Módulo de inventario
* Módulo de clientes
* Módulo usuario
* Módulo de Ventas

**Duración del servicio**

La duración exacta del proyecto a realizar que es la sistematización de la tienda la lomita, tiene una duración de 18 meses.

|  |  |
| --- | --- |
| **RECURSOS HUMANOS** | |
| **Instructores:** | **Aprendices:** |
| Frank castillo | Oscar castillo |
| Oscar Benavides | Johan Chitiva |
| Zulma espinel | Daniel Macías |
| Jorge prieto | Leidy roa |
| Enrique prieto | Laura Villamil |

10

Este proyecto lo realizamos con el propósito de dar una solución al problema que tiene la tienda la lomita. El cuál es la falta de control en el inventario de sus productos y el flujo de dinero, para ello le sugerimos al cliente una arquitectura de hardware de 32 bits y una arquitectura de software para PC porque al ser una sola tienda no hay necesidad de tener más computadores para llevar el registro y no necesitamos trasportar o pasar la información a otros computadores y que tenga un sistema operativo Windows 7 ultímate.

* Tiene un computador el cual ya tiene instalado Windows 7 ultímate de 32 bits por lo tanto podemos usar ese, además de que se busca la economía del cliente y lo que le brindamos le sea útil y fácil de manejar.

|  |  |
| --- | --- |
| **Recursos Financieros** | **Valor** |
| Herramientas | $ 195.987 |
| Mano de Obra | $ 5.689.712 |
| Transporte | $ 961.550 |
| Materiales | $ 289.647 |
| Otros insumos | $ 2.598.855 |
| **TOTAL** | **$ 9.735.751** |

11

**Perfil de un Analista y Desarrollador de Sistemas de Información**

Un analista de sistemas es responsable del estudio de los problemas y las necesidades presentes en la organización para determinar en qué medida pueden el hardware, las aplicaciones software, los archivos y bases de datos, las redes, las personas y los procedimientos actuar conjuntamente para resolver los problemas del modo más adecuado y mejorar los sistemas de la empresa y de información.

Los jóvenes analistas de sistemas capacitados en el SENA, son profesionales integrales, con capacidad, crítica, solidarios, líderes y emprendedores. Con un sólida formación que permite brindar asesoramiento a las organizaciones de distinto tipo sobre las políticas y estrategias de desarrollo de sistemas de información y áreas de sistemas. Con capacidad para la planificación, realización y control de la implementación de proyectos de sistemas de información.  
  
Las funciones que un analista de sistemas puede desempeñar en su empresa son:

* Evaluar la viabilidad de los proyectos.
* Valorar requisitos de personal, presupuestos y calendario de los proyectos de desarrollo y mantenimiento de sistemas.
* Llevar a cabo entrevistas y otras acciones para investigación de hechos.
* Documentar y analizar las operaciones de los sistemas actuales.
* Definir las necesidades de usuario para mejorar o sustituir sistemas.
* Identificar aplicaciones potenciales de tecnología informática susceptibles de satisfacer estas necesidades.
* Evaluar la viabilidad de aplicaciones de tecnología informática.
* Recomendar nuevos sistemas y soluciones técnicas a los usuarios finales y los directivos.
* Identificar potenciales vendedores de hardware y software, cuando sea apropiado.
* Recomendar y seleccionar compras de hardware y software (sujeto a aprobación). Diseñar entradas, salidas, diálogos interactivos, flujos y procedimientos de los sistemas.
* Diseñar archivos y bases de datos (sujeto a aprobación por el administrador de datos).
* Escribir, probar y/o supervisar el desarrollo de software de aplicaciones.

12

**Perfil de técnico de sistemas**

Individuo competitivo con capacidades eficientes para la aplicación de habilidades, destrezas, valores y comportamientos sobre actividades productivas relacionadas con el ensamblaje, mantenimiento, actualización, instalación y configuración de computadores, mantenimiento correctivo y preventivo de Software y Hardware, configuración e instalación de Redes LAN, manejo de software ofimático, desarrollo de pequeñas aplicaciones, manejo de Tics y diseño de páginas WEB.

**Criterio de selección/evaluación**

* Capacitar a la dueña de la tienda la lomita en el manejo del computador.
* Conocimientos básicos en Excel.
* Capacitar a la dueña en el manejo del programa para la tienda la lomita.

13

**Bibliografía**

* <http://adsivillavicencio.blogspot.com/2008/06/perfil-del-tecnlogo-adsi.html>
* <http://portafolioalejaruiz.galeon.com/>
* <http://old.clad.org/documentos/otros-documentos/guia-para-la-elaboracion-de-terminos-de-referencia-orientados-a-la-contratacion-de-servicios-de-consultoria-para-el-monitoreo-y-evaluacion-de-programas-y-proyectos-gubernamentales>

14